



Breville®

À propos d'Anglo-Canadian Housewares :

Anglo-Canadian Housewares, LP, filiale d'une société cotée à la Bourse australienne, est un chef de file en importation et en distribution de plus de 4000 articles ménagers et petits appareils électriques. Breville, offre sur le marché canadien, les meilleurs de sa catégorie en approvisionnement, en commercialisation, en vente et en anticipation des tendances.

Solution :

Utilisatrice confirmée de FRx, Mme Desmarais n'était pas persuadée que la formation FRx de niveau 1 donnée par Strophe répondrait à ses besoins. Elle a cependant été ravie de son expérience, car elle ne s'attendait pas à apprendre autant de choses et à pouvoir les mettre en application aussi rapidement.

Bénéfices :

- Amélioration des états financiers
- Gain de temps
- Échange avec les autres utilisateurs

Partenaire :



Le Groupe Strophe Inc.
1200, boul. Chomedey, Bureau 410
Laval, QC H7V 3Z3 Canada

T : 514.386.5446 F : 514.594.8919
www.strophe.com

«J'utilise FRx depuis plus de cinq ans, alors je n'étais pas certaine de vouloir investir deux jours dans une formation de niveau 1, mais je suis revenue enchantée. La formation m'a non seulement permis d'améliorer mes états financiers, mais aussi de déléguer une partie de mon travail, sans courir de risque au niveau de la sécurité.»

Monique Desmarais, vice-présidente Finance

Besoins :

Quand Mme Desmarais a entendu parler de la formation de Strophe sur FRx, elle n'était pas convaincue. Même si elle adore FRx, elle se demandait si cela valait vraiment la peine d'y consacrer deux jours complets. N'allait-elle pas perdre son temps avec des débutants? Finalement, elle s'est laissée convaincre par Strophe, car elle se posait certaines questions depuis que le format de ses états financiers avait été modifié par la maison mère.

Bénéfices de la formation :

C'est donc avec toute une liste de questions que Mme Desmarais a assisté au cours. Et elle a obtenu toutes les réponses!

Avant d'assister à la formation, Mme Desmarais était la seule utilisatrice de FRx dans son entreprise. Elle ne voulait pas courir le risque que les rapports soient modifiés par inadvertance ou qu'ils ne suivent pas certaines règles de sécurité. La formation l'a rassurée sur ce point, si bien qu'elle s'est enfin sentie à l'aise de déléguer certaines tâches qui nécessitent l'utilisation de FRx sans pour autant autoriser les modifications. C'est pour elle, un gain de temps appréciable.

De tous les participants au cours, Mme Desmarais était l'utilisatrice la plus expérimentée, mais elle ne s'est jamais ennuyée pour autant. Au contraire, elle a apprécié l'échange avec les autres participants, et ce d'autant plus que certaines personnes du groupe étaient aux prises avec le même problème.

À propos de Strophe :

Mme Desmarais ne tarit pas d'éloges à l'égard de la formatrice de chez Strophe. Personne compétente et agréable, elle a très bien su adapter le cours aux besoins de chacun, en alliant théorie et pratique. À l'issue du cours, les participants reçoivent aussi un manuel qui s'avère très utile pour référence ultérieure.

Au bout du compte, la formation a dépassé les attentes de Mme Desmarais, et elle n'hésiterait pas à la recommander à tout utilisateur de FRx.

Strophe est fière de contribuer au succès d'Anglo-Canadian Housewares.

