



#### À propos de LectureLinx inc.

En affaires depuis une dizaine d'années, LectureLinx propose aux grands laboratoires pharmaceutiques des programmes d'éducation au contenu multimédia. L'entreprise dispose de bureaux au Connecticut et dans la ville de New York.

#### Solution :

LectureLinx a fait appel à Strophe, partenaire Microsoft certifié Or, pour remplacer son ancien système CRM et centraliser toutes les informations relatives aux contrats avec ses clients et fournisseurs dans un seul et même système.

#### Bénéfices :

- Amélioration de l'exactitude des données
- Gain de productivité
- Accès instantané à l'information
- Meilleur service à la clientèle

#### Partenaire :



Le Groupe Strophe Inc.  
1200, boul. Chomedey, Bureau 410  
Laval, QC H7V 3Z3 Canada

T : 514.386.5446 F : 514.594.8919  
www.strophe.com

## « Je recommanderais l'équipe Strophe à n'importe qui, dans n'importe quelle industrie. »

Ellen Varelas, Associée et directrice du service à la clientèle

#### Besoins d'affaires :

LectureLinx disposait déjà d'un outil de gestion de la relation client (CRM), mais se heurtait à certaines difficultés. La solution devait initialement servir de base de données centrale pour les contrats et documents connexes gérés par différents fournisseurs, mais le système n'était pas suffisamment robuste et nécessitait beaucoup de saisie de données.

#### Solution :

LectureLinx a évalué différentes solutions CRM, parmi lesquelles Sage CRM. L'entreprise a finalement choisi Microsoft Dynamics<sup>MC</sup> CRM après s'être montrée fortement impressionnée par l'expertise CRM de Strophe, le partenaire revendeur de Microsoft Dynamics.

Comparativement aux autres fournisseurs, Strophe avait une vision très claire de la façon dont LectureLinx serait amenée à développer ses affaires à plus long terme. L'équipe Strophe s'est d'ailleurs pleinement investie durant deux journées complètes pour mieux comprendre le modèle d'affaires de LectureLinx et les besoins spécifiques de son secteur d'activité. L'idée était que la solution CRM s'adapte aux processus de LectureLinx et non l'inverse.

#### Bénéfices :

Mission accomplie pour LectureLinx qui souhaitait avant tout regrouper dans un seul et même système toutes les informations relatives aux contrats avec ses clients et fournisseurs. La centralisation de l'information a d'ailleurs permis d'améliorer l'exactitude des données, qui pouvaient parfois provenir de six systèmes différents.

De plus, l'importation des données s'était toujours avérée un problème. Plus maintenant! Tout s'effectue automatiquement et LectureLinx considère que le gain de productivité équivaut à un emploi à temps plein.

Enfin, Microsoft Dynamics CRM permet à LectureLinx de fournir un meilleur service à la clientèle, car chacun accède directement à l'information dont il a besoin et peut même consulter l'historique complet de la relation, ce qui n'était pas possible avec l'ancien système.

#### À propos de Strophe :

LectureLinx se félicite d'avoir trouvé chez Strophe une équipe de visionnaires qui traite l'entreprise comme si c'était la sienne.

Strophe est fière d'avoir contribué au succès de LectureLinx.

