



### À propos d'On-Line Support inc.

On-Line Support (OLS) offre des services de soutien technique depuis 1997 à un large éventail de clients nord-américains, dans le secteur des télécommunications et des technologies de l'information. Basée à Charlottetown sur l'Île-du-Prince-Édouard, OLS compte environ 1500 employés répartis dans huit centres d'appels.

### Solution :

Entreprise en forte expansion, OLS se trouvait limitée par les fonctionnalités de son logiciel actuel, Simple Comptable. OLS a donc décidé de réorganiser ses opérations en implantant la solution Microsoft Dynamics<sup>MC</sup> GP avec l'aide de Strophe, un partenaire Microsoft certifié Or.

### Bénéfices :

- Meilleure visibilité sur la performance de l'entreprise
- Clôture des comptes mensuels réduite de trois jours
- Plus de flexibilité dans l'établissement des rapports d'exploitation

### Partenaire :



Le Groupe Strophe Inc.  
1200, boul. Chomedey, Bureau 410  
Laval, QC H7V 3Z3 Canada

T : 514.386.5446 F : 514.594.8919  
www.strophe.com

**« Microsoft Dynamics GP me facilite la tâche et nous a même permis d'aller bien au-delà de ce que je pouvais imaginer. »**

Lynn Pineau, *Analyste comptable*

### Besoins d'affaires :

OLS avait atteint les limites de son logiciel Simple Comptable : il n'était plus possible d'ajouter de nouveaux comptes au grand livre comptable et le système ne permettait pas d'afficher les enregistrements ou les factures par service ou par programme. De plus, la recherche d'informations était devenue fastidieuse car les utilisateurs étaient souvent obligés d'exporter les données dans Excel puis d'effectuer des copier-coller.

### Solution :

OLS a évalué différents progiciels de gestion et logiciels comptables tels que Sage MAS 500, Sage Accpac, et Microsoft Dynamics GP. Pour la direction, il ne faisait aucun doute que les puissants outils d'analyse et les nombreuses fonctionnalités de Microsoft Dynamics GP lui permettraient d'accompagner la croissance de l'entreprise.

Pour l'implantation, OLS a fait appel à Strophe Atlantic, un partenaire Microsoft certifié Or, qui l'a aussi aidée à personnaliser certains rapports. Grâce à la nouvelle solution, OLS peut désormais obtenir aisément des rapports sur l'état d'avancement de ses différents projets.

### Bénéfices :

De plus, l'analyse de la performance des différents programmes et services de l'entreprise est devenue un véritable jeu d'enfant. OLS peut ainsi facilement comparer les résultats obtenus aux prévisions budgétaires. Si les utilisateurs souhaitent effectuer une analyse approfondie de la situation, ils peuvent se servir de l'outil de recherche *SmartList* qui permet de remonter jusqu'au détail de la transaction initiale pour mieux comprendre le calcul d'une valeur donnée.

Autre avantage non négligeable : Microsoft Dynamics GP a permis d'automatiser certaines tâches et ainsi de réduire le cycle comptable d'au moins trois jours lors de la clôture des comptes en fin de mois. Auparavant, avec Simple Comptable, ce même travail s'effectuait en grande partie manuellement.

### À propos de Strophe :

Lynn Pineau, analyste comptable, a été véritablement impressionnée par l'équipe de Strophe Atlantic, qui est à la fois compétente et sympathique, mais qui sait surtout se montrer proactive. En effet, Strophe s'applique toujours à anticiper les éventuels problèmes et à faire des recommandations d'améliorations pour que le programme réponde toujours mieux aux besoins d'OLS.

Strophe est fière d'avoir contribué au succès d'OLS.



Microsoft Business Solutions  
Learning Solutions

