



UNION
unionltg.com

À propos d'Union Luminaires et Décor :

En affaires depuis 1914, Union Luminaires et Décor fait à la fois le commerce de détail et le commerce de gros de produits d'éclairage résidentiels, commerciaux et industriels. Sa vaste gamme de produits inclut aussi de la quincaillerie de décoration, des meubles d'appoint et accessoires de toutes sortes.

La clientèle d'Union Luminaires et Décor se compose d'entrepreneurs, d'électriciens, de designers, d'architectes, du secteur hôtelier, de constructeurs et de particuliers.

Solution :

Lorsqu'Union Luminaires et Décor a choisi de faire affaires avec Strophe pour implanter Microsoft Dynamics GP, elle était loin de se douter que la solution parviendrait encore à satisfaire l'évolution de ses besoins dix ans plus tard. Qu'il s'agisse de fonctionnalités améliorées ou de mises à jour qui conservent le niveau de personnalisation, le choix de la solution et du partenaire-intégrateur n'a jamais été remis en question.

Bénéfices :

- Évolutivité et innovation
- Faible coût de possession
- Conservation des personnalisations à chaque mise à jour

Partenaire :



Le Groupe Strophe Inc.
1200, boul. Chomedey, Bureau 410
Laval, QC H7V 3Z3 Canada

T : 514.386.5446 F : 514.594.8919
www.strophe.com

«En l'espace de dix ans, Union Luminaires et Décor a considérablement évolué; et il est réconfortant de voir qu'après tant d'années, Microsoft Dynamics GP et l'équipe Strophe répondent toujours aussi bien à nos besoins en constante évolution.»

Jean-Luc Roy, directeur des opérations

Besoins d'affaires :

Une des particularités d'Union Luminaires et Décor tient au fait qu'elle opère tant une division de commerce de détail, qu'une division de commerce de gros. C'est pourquoi une simple solution de gestion du commerce de détail s'avérait insuffisante. Il fallait absolument trouver une solution de gestion et de commerce de détail parfaitement intégrée.

Solution :

Union Luminaires et Décor a adopté Microsoft Dynamics GP (anciennement Great Plains) pour la première fois en 1999. Bien sûr, les défis de l'époque n'étaient pas les mêmes, mais M. Roy, directeur des opérations chez Unions Luminaires et Décor, est agréablement surpris de voir à quel point Microsoft Dynamics GP a bien su s'adapter. De solution de gestion opérationnelle, Microsoft Dynamics GP est rapidement devenue une véritable solution de veille stratégique.

Bénéfices :

De par sa grande richesse de fonctionnalités, Microsoft Dynamics GP a non seulement démontré qu'elle pouvait répondre efficacement aux demandes clients en évolution permanente, mais elle a aussi fait la preuve de son faible coût de possession, car les personnalisations ont pu être conservées à chaque mise à jour. C'est pourquoi le choix de la solution n'a jamais été remis en question.

À propos de Strophe :

Strophe fut l'un des premiers partenaires-intégrateurs de Microsoft Dynamics GP au Québec. Partenaire Microsoft certifié Or, ils connaissent le produit sur le bout des doigts, ce qui a grandement facilité le travail de personnalisation chez Union Luminaires et Décor.

Le groupe Strophe a lui aussi pris de l'expansion au cours des dix dernières années, mais la volonté de satisfaire les clients est restée la même. Selon M. Roy, l'équipe Strophe fait toujours preuve d'un grand professionnalisme et continue d'offrir un service à la clientèle hors pair.

Strophe est fière de contribuer au succès d'Union Luminaires et Décor.

