



R O P A C K

À propos de Ropack :

Ropack est une entreprise privée offrant des services spécialisés d'emballage pour l'industrie pharmaceutique, nutraceutique, alimentaire, cosmétique et de produits naturels depuis 1976. Elle offre des services d'emballage tels la mise en sachets, la mise en Blisters, l'encapsulation, la mise en boîte et autres méthodes d'emballages selon les demandes. L'entreprise compte 230 employés. Le siège social est situé à Montréal (Anjou).

Solution :

Décidé à mettre à niveau Microsoft® Dynamics™ GP pour mieux profiter des avantages du Portail d'entreprise avec Windows SharePoint Services, Ropack a fait appel à Strophe pour une migration sans tracas.

Bénéfices :

- Meilleur service à la clientèle
- Productivité accrue
- Renforcement de la sécurité
- Navigation plus intuitive

Partenaire :



Le Groupe Strophe Inc.
1200, boul. Chomedey, Bureau 410
Laval, QC H7V 3Z3 Canada

T : 514.386.5446 F : 514.594.8919
www.strophe.com

« Grâce à Strophe, nous sommes passés à la version 10.0 de Microsoft Dynamics GP sans aucune difficulté, et ce, malgré les nombreuses applications de tierces parties que nous utilisons. »

Robin Maltais, *Coordonnateur TI*

Besoins :

Ropack avait décidé d'offrir à ses clients un portail Web pour qu'ils puissent accéder plus facilement aux informations dont ils ont besoin. Pour ce faire, Ropack aurait pu conserver la version 9.0 de Microsoft Dynamics GP, mais il est vite apparu que la mise à niveau allait grandement faciliter l'implantation du module Portail d'entreprise et son utilisation avec Windows SharePoint Services. Il semblait donc logique de faire les choses dans cet ordre, et non l'inverse.

Solution :

Ropack a choisi de confier le projet à Strophe. Partenaire intégrateur d'expérience, Strophe, a pris en considération les nombreuses applications de tierces parties utilisées par Ropack pour s'assurer que la date de mise en production de la version 10.0 lui laisse suffisamment de temps pour implanter le module Portail d'entreprise dans les délais que la compagnie s'était fixés.

Bénéfices :

Ropack a atteint son objectif initial d'offrir à ses clients un guichet libre-service. Ils peuvent désormais consulter à tout moment leurs factures, les états de comptes, vérifier leurs dates de livraison, etc. C'est un peu comme si Ropack était devenue une extension de leur propre entreprise. C'est aussi beaucoup plus efficace, car les clients n'ont plus besoin d'attendre que le service à la clientèle leur envoie l'information par courriel. Du coup, les agents du service à la clientèle ont pu se consacrer à des tâches plus essentielles au succès de l'entreprise.

Les nouvelles fonctions de personnalisation et de navigation de la version 10.0 aident aussi les utilisateurs à travailler plus efficacement. La navigation est plus intuitive et il est maintenant possible de garder plusieurs fenêtres ouvertes à l'écran, ce qui facilite le passage de l'une à l'autre.

À propos de Strophe :

M. Maltais est ravi de son expérience de migration avec Strophe. Selon lui, l'une des particularités de Strophe est la spécialisation des ressources. Qu'il s'agisse de gestion de projet, de soutien technique, de développement, ou de formation, l'offre de services de Strophe est très complète. Les personnes de l'équipe Strophe ont toutes des connaissances très pointues et c'est pourquoi elles peuvent répondre à des questions très spécifiques.

Strophe est fière de contribuer au succès de Ropack.



Microsoft Business Solutions
Learning Solutions

