



# TELCO STORES



## À propos de Telco Stores:

Entreprise familiale, Telco Stores dispose de magasins à Brooklyn, Staten Island et dans le Queens. Fidèle à sa réputation Telco propose depuis plus de 30 ans d'importants rabais sur les produits de grandes marques telles que Calvin Klein, Jones NY et bien d'autres encore.

## Solution:

Cherchant à profiter des dernières améliorations apportées à Microsoft® Dynamics™ GP, Telco a demandé au partenaire Microsoft certifié Or, Strophe, de l'aider à passer de la version 8.0 à la version 10.0.

## Bénéfices:

- Migration sans souci
- Interface familière
- Amélioration de la productivité grâce aux fonctionnalités personnalisées par rôle

## Partenaire:



Le Groupe Strophe Inc.  
1200, boul. Chomedey, Bureau 410  
Laval, QC H7V 3Z3 Canada

T : 514.386.5446 F : 514.594.8919  
www.strophe.com

## « Grâce à Strophe la mise à niveau de Microsoft Dynamics GP s'est faite tout en douceur. »

Jerry Weinstein, contrôleur

### Besoins:

La raison première qui a poussé Telco Stores (Telco) à utiliser Microsoft Dynamics GP est son étroite intégration avec le système de point de vente conçu par Gemmar System International pour la gestion des commerces de détail. Par la suite, Telco a continué d'utiliser Microsoft Dynamics GP pour assurer un suivi plus étroit des ventes et des niveaux de stock de ses différents magasins.

Même si dans le passé Telco avait à quelques rares occasions retardé la migration de Microsoft Dynamics GP vers sa version ultérieure, la compagnie a rapidement réalisé que le chemin de migration est beaucoup plus facile à suivre quand les migrations s'effectuent sur une base régulière. Et comme les mises à niveau du progiciel font déjà partie de son Business Ready Enhancement Plan, Telco avait toutes les raisons de profiter pleinement des avantages de son plan de service en passant de la version 8.0 à la version 10.0 de Microsoft Dynamics GP.

### Solution:

Sachant que la planification est l'élément clé d'une migration ERP réussie, Telco a tout naturellement demandé à Strophe, son partenaire intégrateur de longue date, de l'aider dans ce processus complexe. Strophe a ainsi non seulement procédé à la mise à niveau de Microsoft Dynamics GP, mais aussi à celle des personnalisations et applications tierces.

### Bénéfices:

Selon M. Weinstein, la migration s'est faite tout en douceur et les utilisateurs se sont bien adaptés à la toute nouvelle interface de Microsoft Dynamics GP, qui ressemble en tous points à celle de Microsoft Office.

Les utilisateurs ont aussi pu découvrir les Role Centers pour les aider à organiser leurs priorités de travail et obtenir plus facilement des informations pertinentes en fonction du rôle qu'ils occupent dans l'entreprise.

### À propos de Strophe:

M. Weinstein apprécie tout particulièrement l'efficacité de Strophe, surtout comparé à d'autres fournisseurs. S'il y a le moindre problème avec le logiciel, Strophe effectue systématiquement les recherches nécessaires et parvient toujours à trouver une solution en à peine quelques jours.

Strophe est fière de contribuer au succès de Telco.



Microsoft Business Solutions  
Learning Solutions

